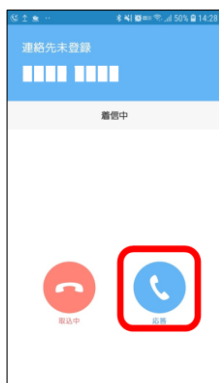


# ご家族様各位 スカイフォン SkyPhoneアプリを用いたビデオ面談の手順

- ① 当院からご家族様へお電話にて「ビデオ面談を実施したい」旨の連絡をさせていただきます。その場でビデオ面談の日程を確定させていただきます。
- ② ご家族様の代表者には、ビデオ面談当日までにお手持ちのスマートフォン等に SkyPhone アプリをインストールし、SkyPhone 専用ナンバーを取得して頂きます。  
(※SkyPhone のインストール方法・ナンバー取得方法は別紙を参照してください。)
- ③ 面談当日、当院からご家族様に「本日ビデオ面談を行う」旨の最終確認のお電話をさせていただきます。その際にご家族様の SkyPhone 専用ナンバーも併せて確認させていただきます。
- ④ 面談時間になりましたら当院側から SkyPhone アプリで発信します。  
ご家族様は「**応答**」をタップし通話を開始してください。  
通話が開始されましたら、当院側がビデオ通話に切替の操作をします。  
「ビデオ通話を開始します。カメラを ON にしますか?」と表示されるので  
「**ON にする**」をタップし、ビデオ通話を開始してください。

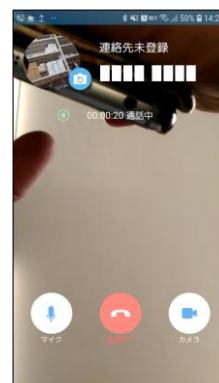
「応答」をタップ



「ON にする」をタップ



ビデオ通話が開始されます



- ※ 当院側の SkyPhone ナンバーは 1 回毎の使用となります。  
面談後に当院側ナンバーは変更になりますので、ご家族様からの発信は受けられません。